…………………………, dnia …………… 20…… r.  
(miejscowość) (data)

………………………………………  
(Konsument)

………………………………………

………………………………………  
(adres Konsumenta)

……………………………………………………  
(Przedsiębiorca )

……………………………………………………

……………………………………………………  
(adres Przedsiębiorcy)

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany**

W dniu …………… 20…… r. zamówiłem(am) dzieło w postaci …………………………………….   
  *(data) (przedmiot dzieła, który jest towarem, np. wykonanie mebli, uszycie sukienki)*

Towar ten okazał się niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega

na………………………………………………………………………………………………………...

co stwierdziłem(am) w dniu …………… 20…… r.

Brak zgodności z umową jest istotny, ponieważ…………………………………………………...

Wskazuję również, że:

(*wybrać właściwe i opisać*)

* przedsiębiorca odmówił doprowadzenia dzieła do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż ………………………………………………………………...\*
* przedsiębiorca nie doprowadził dzieła do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż ……………………………………………………………………………\*
* brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić dzieło do zgodności z umową, gdyż …………………………………………...\*
* przedsiębiorca oświadczył/ z okoliczności sprawy wynika\*, że przedsiębiorca nie doprowadzi dzieła do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż……………………………………………………………...\*

W związku z tym na podstawie art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży.

Kwotę tę proszę:

* przesłać przekazem pocztowym na mój adres[[1]](#endnote-1)\*,
* przelać na rachunek bankowy o numerze ………………………………………………………[[2]](#endnote-2)\*  
   (numer rachunku bankowego)

W załączeniu przedkładam dowód zakupu.

………………………………………

(podpis Konsumenta)

*UWAGA!!*

*Dzieło, które nie jest towarem ( np. usługi fryzjerskie, pralnicze, itp.) podlega reklamacji z tytułu rękojmi.*

\* Niepotrzebne skreślić

1. [↑](#endnote-ref-1)
2. [↑](#endnote-ref-2)